

ILMALÄMPÖPUMPUN TAKUUTODISTUS KÄYTTÖÖNOTTO- JA TARKASTUSPÖYTÄKIRJAN LIITTEKSI

Costella Oy:n maahantuomien laitteiden takuuehdot yksityisille kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille ilmastointilaitteita ja ilmalämpöpumppuja koskien. Takuuehdot ovat voimassa 27.1.2019 alkaen.

I. TAKUUEHDOT

1. Takuuaika on kolme (3) vuotta hankintapäivämäärästä lukien.
Takuuajan todentamiseksi ostaja esittää käyttöönotto- ja tarkastuspöytäkirjan.
2. Vapaa-ajan asuntoon, halliin, autotalliin tms. kohteisiin joissa laitteen valvonta on rajallista ja käyttöolosuhteet tavallista kuormittavammat asennetuille ilmalämpöpumpuille myönnetty takuu on kaksi (2) vuotta ehdollisesti.
3. HUOM. ESITTELYKÄYTÖSSÄ TOIMINEILLA LAITTEILLA TAKUU MAX. 1 VUOSI
4. Laitteiston on asentanut kylmä- ja sähköluvut omaava asentaja ja laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
5. Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja ympäristössä, jonka ilmassa ei ole syövyttäviä epäpuhtauksia.
6. Takuu kattaa tehdasvirallisten osien vaihdon töineen sekä kylmäaineen pysyvyyden laitteistossa varsinaisella takuuajalla.
7. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään käyttöönotto- ja tarkastuspöytäkirja. Takuukorjaus tulee suorittaa kylmä- ja sähköluvut omaavan korjaajan toimesta.

Virheettömän laitteen takuukorjaukset: Matkakulujen lisäksi veloitetaan minimiveloitus 0,5h voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.

II. VASTUUN JA TAKUUN RAJOITUKSET

1. Tämä takuu on annettu edellyttäen, että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti.
2. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa
3. Takuun antajan vastuu on rajoitettu näiden takuuehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
4. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuun antajalle.
5. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäiset laitteeseen merkityt tuotetiedot ja valmistusnumerot ovat luettavissa eikä niitä ole muutettu.

TAKUU EI KATA:

- Tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen, puutteiden tai laitteen normaaliintoihintaan kuuluvien äänten (kuten esim. sulatusjaksot) korjaamista.
- Normaalikäyttöön liittyviä tarvikkeita, kuten suodattimia ja normaalista kulumisesta johtuvia komponenttien vaihtoja
- Poikkeuksellisesta asennuspaikasta tai muutoin poikkeavasta asennuksesta aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamista (esim. saaristo tai muu vaikeasti saavutettavissa oleva kohde).
- Tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä energiansäästöjä tai tuotannon menetyksiä.
- Vikoja, jotka ovat aiheutuneet:
 - virheellisestä asennuksesta tai mitoituksista
 - tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai välinpitämättömyydestä
 - käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
 - takuun antajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, kolmannen osapuolen suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
 - luonnonilmiöistä kuten myrskystä, ukkosesta, lumikuormasta / jäädä yms. johtuvat vahingot
 - eläinten aiheuttamat vahingot
 - kylmäpiirin vuodot, jotka on aiheutettu terävillä esineillä

III.TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen Costella Oy:n kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Asiakkaan tulee myös tiedustella tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta. Laitteen viasta tulee ilmoittaa välittömästi sen havaitsemisen jälkeen.

www.costella.fi

Laitteen omistajan nimi _____

Laitteen asennuspaikan osoite _____

Myyjäliike ja paikkakunta _____ Hankintapäivämäärä _____

Laitteen asentaja _____ Asennuspäivämäärä _____

Laitteen nimi ja tyyppi _____

Sisäyksikön sarjanumero _____ Ulkoyksikön sarjanumero _____